



PROJET DE RÉHABILITATION UNEOS
AGENCEMENT & AMBIANCE D'UN ESPACE

En quoi l'agencement et l'ambiance d'un espace peuvent-ils avoir un impact sur la satisfaction et la performance des futurs usagers ?



Présenté par Zoé PIGNATONE, Emma FERNANDES, Victoire JAUGEON-LHUIILLIER, Eya FEKIH SAID, Antoine BURKMANN

SOMMAIRE

01

INTRODUCTION

02

**POSITIONNEMENT
EPISTEMOLOGIQUE**

03

**PISTE DE RECHERCHE
1**

04

**PISTE DE RECHERCHE
2**

05

**PISTE RECHERCHE
3**

06

CONCLUSION

1. INTRODUCTION

CIBLE

AMÉNAGEMENT
DU REZ-DE-CHAUSSÉE

ANALYSE

ANALYSE INTERNE : 7S MCKINSEY
ANALYSE EXTERNE : PESTEL

ETUDES PRÉALABLE

REVUE LITTÉRAIRE
THÉORIE DES PARTIES PRENANTES

PARTIES PRENANTES

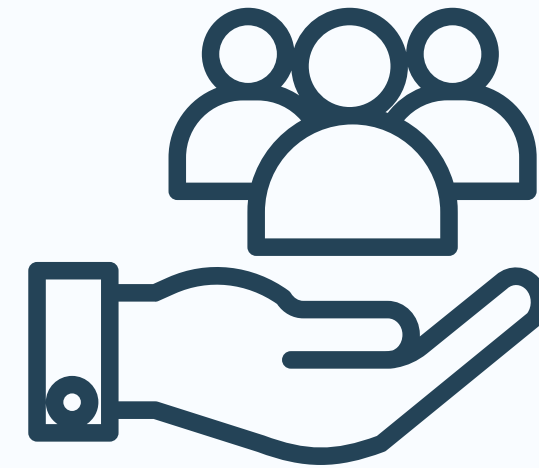
PATIENTS
PERSONNEL MEDICAL
FOURNISSEURS DE SERVICES



2. POSITIONNEMENT EPISTEMOLOGIQUE

POSITIONNEMENT INTERPRETATIVISTE

- Comprendre les besoins des usagers dans les espaces de soin.
- Empathie et connaissance des parties prenantes.



Amélioration de la conception et de l'organisation de l'espace en fonction en tenant compte de l'efficacité et bien-être des usagers.

3. PISTE DE RECHERCHE 1

“Comment l’agencement des espaces de soins, y compris la disposition du mobilier et des équipements peuvent-ils influencer le confort des patients et la facilité d’utilisation pour le personnel médical ?”

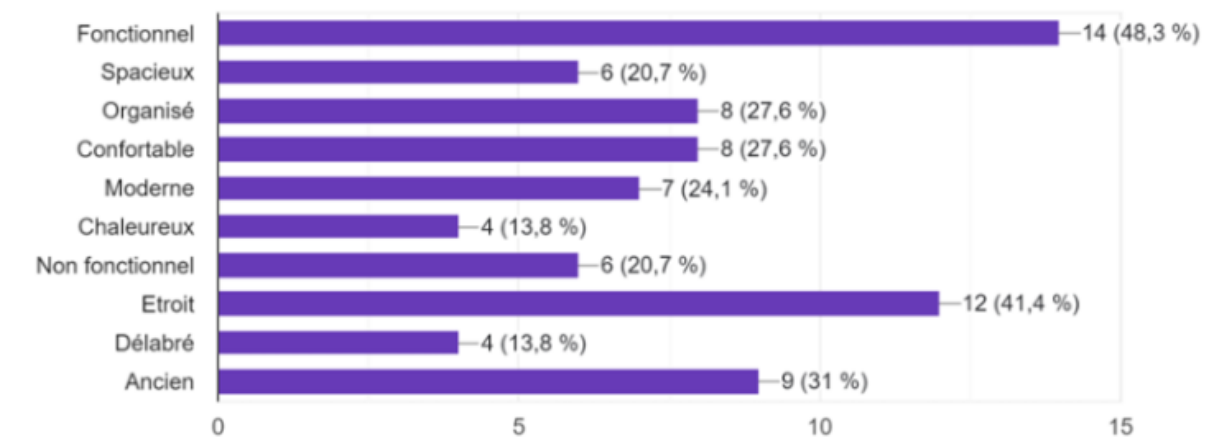
➔ UTILISATION DU QUESTIONNAIRE

LES RÉSULTATS :

- Manque d’efficacité lié à la disposition et à l’aménagement des espaces.
- Espace de pause inadéquat.
- Déplacements entravés.
- Une taille des chambres entravant la prise en charge des patients.

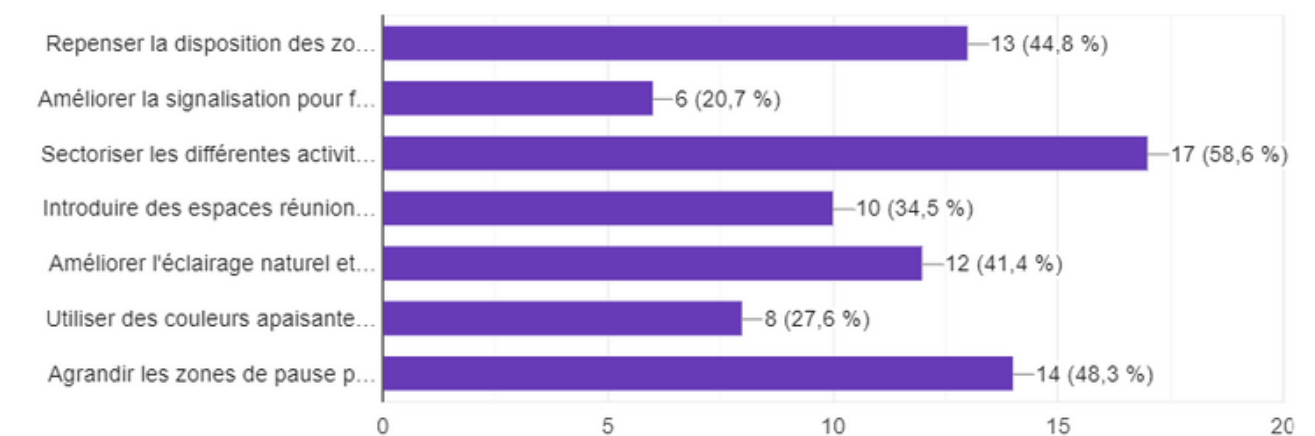
Quels termes sélectionnez-vous pour décrire l’agencement des espaces de soins dans lesquels vous exercez votre activité professionnelle ?

29 réponses



Comment optimiseriez-vous l’agencement des espaces de soins pour faciliter le travail du personnel médical ?

29 réponses



Préconisations

CONFIDENTIALITÉ:

- Parois opaques : confidentialité
- Parois vitrées occultées : Luminosité et discrétion

INTIMITÉ

- Espaces de soins
- Insonorisés et isolés

LIEUX DE REPOS

- Salon confortable
- Equipements de détente

ESPACE DE TRAVAIL

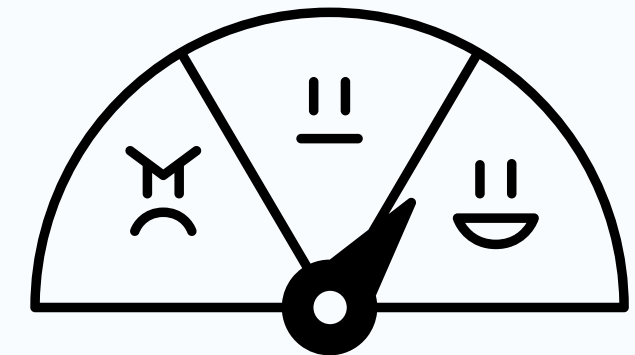
- Réorganisation ergonomique
- Zones lumineuses

ACCESSIBILITÉ

- Traçage au sol
- Panneaux visuels
- Conformité aux normes d'accessibilité



AUGMENTATION DE LA SATISFACTION



4. Pistes de recherche 2

“De quelle manière les flux peuvent-ils être optimisés entre les patients et le personnel de soin, afin de concilier l'intimité des patients tout en favorisant le bon développement des formations?”



ENTRETIEN

Architecte de Nancy
M. BARROIS

LES RÉSULTATS :

- Compréhension des besoins liée au processus de conception et à la réalité technique et architecturale
- Concevoir des solutions adaptées en tenant compte des contraintes
- Concevoir un bâtiment chaleureux, accueillant, intimiste et fonctionnel



L'AMÉLIORATION DES PLANS EN TENANT COMPTE DES RECOMMANDATIONS
DE L'ARCHITECTE ET DES BESOINS EXPRIMÉS.

Préconisations



PLAN 1

Différenciation des espaces du programmes



PLAN 2

Différenciation des flux et intégration du programme au sein du site de projet

5. Piste de recherche 3

“Comment parvenir à une ambiance chaleureuse dans les espaces de travail du personnel soignant, en trouvant un juste équilibre entre leur performance et la satisfaction des usagers ?”

→ UTILISATION DE L'OBSERVATION ET REVUE DE LA LITTÉRATURE

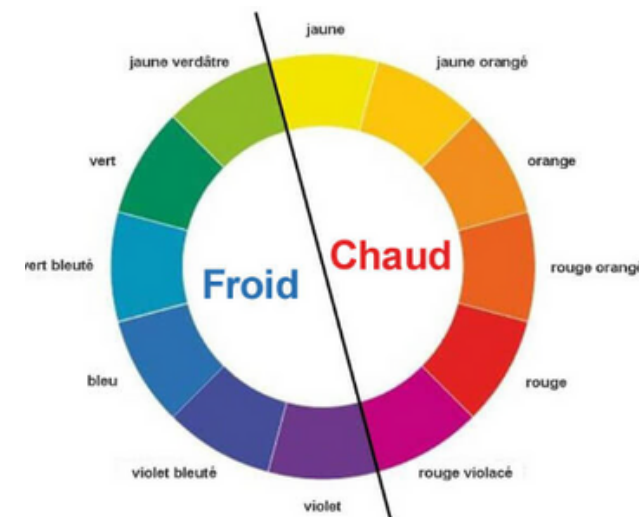
LES RÉSULTATS



Perception du corps
à l'hôpital



Psychologie de
l'environnement
hospitalier



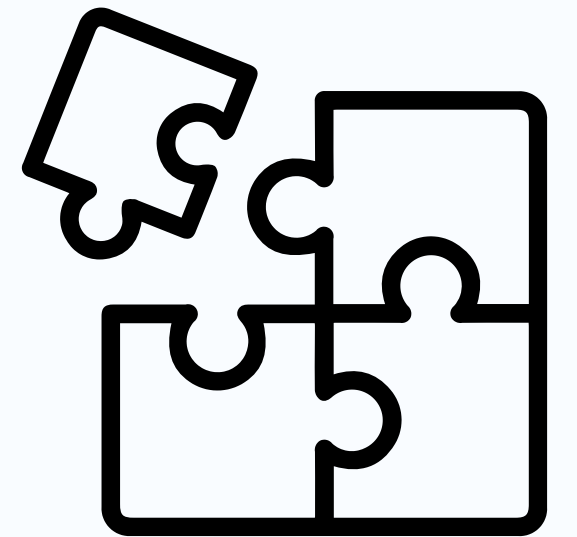
Symbolique des
couleurs dans les
espaces de soin



Observation de
l'hôpital central de
Nancy (54)

Préconisations

- Intégrer les principes de la psychologie environnementale : créer des espaces de guérison
- Collaborer avec des psychologues et des architectes spécialisés dans l'environnement hospitalier
- Mettre en place une charte colorimétrique pour l'ensemble de l'établissement
- Choisir du mobilier durable et respectueux de l'environnement
- Maximiser l'utilisation de la lumière naturelle dans les espaces intérieurs





6. CONCLUSION



**Deux facteurs de satisfaction et de performance :
organisation et atmosphère**



**Repenser l'environnement hospitalier selon les
perceptions corporelles et psychologiques des
usagers**



**Ergonomie, lumière naturelle, vue apaisante,
optimisation des flux
environnement accueillant et fonctionnel**



**Réaménagement des plans
réponse aux besoins des usagers sans
compromettre l'efficacité opérationnelle**



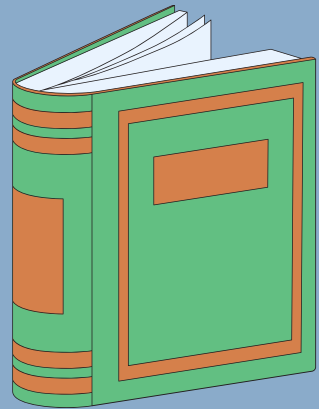
Merci pour
votre
attention !

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

Bibliographie



- Dodeler, V. (2014). Chapitre 12. Concevoir des centres de soins propices à la guérison : apports de la psychologie de l'environnement. Dans : Gustave-Nicolas Fischer éd., Psychologie de la santé : applications et interventions (pp. 299-321). Paris: Dunod.
<https://doi.org/10.3917/dunod.fisch.2014.01.0299>



- Charliac, C. (2014). Re-penser l'ordinaire en milieu hospitalier : quand la danse contemporaine entre à l'hôpital. Sociétés, 126, 109-113.
<https://doi.org/10.3917/soc.126.0109>

L'influence de l'aménagement des espaces de soins dans le milieu médical.

Dans le cadre de notre Master en Management et Développement de Patrimoine Immobilier, nous étudions l'optimisation des espaces d'un projet médical en réhabilitation. Votre contribution en tant que **professionnel** et **patient du domaine médical** a une importance cruciale pour enrichir notre compréhension des besoins et des meilleures pratiques dans l'aménagement des espaces de soins.

Votre **expérience professionnelle** offre une perspective sur les **exigences opérationnelles et fonctionnelles des espaces médicaux**, tandis que votre **expérience en tant que patient** éclaire les **aspects liés au confort et à la convivialité de ces environnements**. Ce questionnaire ne vous demandera que trois minutes de votre temps. Votre implication sera cruciale pour la réussite de ce projet et nous vous remercions d'avance pour votre contribution. Vos connaissances et votre expérience aideront à mieux concevoir les espaces médicaux en tenant compte des perspectives à la fois professionnelles et humaines.

* Indique une question obligatoire.

1. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ 18-30 ans
☐ 31-45 ans
☐ 46-65 ans

2. Dans quelle spécialité médicale exercez-vous ? *

Facilité d'utilisation pour le personnel médical

3. Quels termes sélectionnez-vous pour décrire l'agencement des espaces de soins dans lesquels vous exercez votre activité professionnelle ? *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Fonctionnel
☐ Spacieux
☐ Organisé
☐ Confortable
☐ Moderne
☐ Chaleureux
☐ Non fonctionnel
☐ Etroit
☐ Délabré
☐ Ancien
☐ Autre : _____

4. Avez-vous remarqué des difficultés auxquels le personnel médical est confronté en raison de la disposition actuelle des espaces de soins ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

5. Si oui, lesquels?

6. Comment optimiseriez-vous l'agencement des espaces de soins pour faciliter le travail du personnel médical ? *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Repenser la disposition des zones de travail pour une meilleure efficacité
☐ Améliorer la signalisation pour faciliter les déplacements dans les espaces de soins
☐ Sectoriser les différentes activités pour une organisation optimale
☐ Introduire des espaces réunion pour favoriser la collaboration entre le personnel
☐ Améliorer l'éclairage naturel et artificiel pour créer une ambiance agréable
☐ Utiliser des couleurs apaisantes pour créer une atmosphère relaxante
☐ Agrandir les zones de pause pour améliorer la convivialité

Impact sur le confort des patients

7. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous le niveau de confort général des espaces de soins que vous avez fréquentés ? *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5
Inco ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Confortable

8. Quels éléments de l'agencement des espaces de soins contribuent le plus à votre confort en tant que patient ? *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ L'aménagement des locaux
☐ La facilité à accéder aux services
☐ L'hygiène et la propreté
☐ Les couleurs et l'ambiance des locaux
☐ L'aménagement favorisant la confidentialité

9. Dans quelle mesure l'éclairage ambiant et la teinte des murs contribuent-ils, selon vous, à créer une atmosphère confortable dans les espaces de soins ? *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5
San: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Très important

Couleur	Symbolique	Représentation
Blanc	Valeurs : Positive Calme / Paix / Sérénité Procure de la lumière Sensation de fraîcheur	La couleur blanche, souvent considérée comme symbole de pureté, prédomine dans la plupart des espaces. Nous l'associerons à des teintes soigneusement sélectionnées en raison de leurs bienfaits.
Gris	Valeurs : Négative, terne Tristesse / Dépression / Désarroi / Solitude / Monotonie	Non retenu
Jaune	Valeurs : Positive Joie / Énergie / Dynamisme Symbolise le soleil / Conscience / Eveil / Confiance	Le personnel médical est considéré comme un rayon de soleil, pouvant embellir un quotidien venant rythmer la vie des patients, de leur confiance et apporter de la joie.
Marron	Valeurs : Positive Nature / Terre Symbolise le naturel / Chaleur / Confort / Douceur / Assurance / Stabilité	Non retenu
Noir	Valeurs : Négative Peur / Angoisse / Inconnu Symbolise la perte / Vide / Mort	Non retenu
Orange	Valeurs : Positive Audace / Intelligence / Loyauté Symbolise les émotions / Sensations / Contact / Mouvement / Joie	La couleur orange se rapporte (selon des théories thérapeutiques) aux 5 sens, éléments essentiels pour les patients afin de sentir vivant et en relation avec leur environnement.
Rose	Valeurs : Positive Innocence / Douceur / Romantisme Symbolise le calme / Paix / Sérénité / Tranquillité / Confiance	La couleur vivante du rose apporte un sentiment de confiance, doux et serein au personnel. Représentative de la tendresse et du printemps, elle apporte le renouveau sain.
Rouge	Valeurs : Positive / Negative Symbole + : Amour / Vie / Passion / Emotion / Persévérance / Activité / Instinct Symbole - : Colère / Agressivité / Feu / Interdit / Tentation / Haine / Mort	Non retenu

Vert	Valeurs : Positive Nature / Équilibre / Fraîcheur Symbolise le bonheur / Harmonie / Réussite / Sérénité / Calme / Optimisme / Interaction / Partage / Régénération	Le vert porte en elle le bonheur, la régénération ainsi que les cycles de transformation du vivant. La nature est source de vertu, d'inspiration.
Violet	Valeurs : Positive Paix / Subtilité / Idéalisme Symbolise la pureté / Luxe / Mystère	Non retenu
Magenta	Valeurs : Positive Affection / Relation / Union Symbolise le lien / Âme / Tendresse / Invitation / Vulnérabilité	Non retenu
Turquoise	Valeurs : Positive Changement / Recommencement Symbolise l'eau / Fluidité / Nettoyage / Cycles	Il y a un avant et un après, le passage du patient dans le centre doit être vu comme un nouveau départ, une chance de recommencement, de renaissance permettant son bien-être et de sa reconstruction.
Cyan	Valeurs : Positive Sérénité / Calme / Paix Symbolise l'infini / Nature / Oxygène / Ecoute / Echange / Sensibilité	Le cyan ou les bleus que l'on garde permettent le sentiment d'apaisement, de clarté et de calme. L'eau et le ciel qui en est la source permettent aux patients un bien-être lors de sa venue.
Outremer	Valeurs : Positive Paix / Calme / Patience Symbolise les endroits purs / Paisible / Méditation / Introspection / Intuition	<i>Idem cyan.</i>